

2023年7月11日

各学校事務ご担当様

西日本旅客鉄道株式会社
中国統括本部駅業務部（山陰）

災害時における列車運行の情報提供について

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社の業務運営につきまして、ご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、災害時の運行情報、計画運休などについては弊社駅業務部（山陰）より教育委員会へ電子メールで情報提供させていただいている所ではありますが、近年大雨や大雪など悪天候が激甚化するとともに、線状降水帯による急激な大雨予報の発出など、土休日や夜間においても、翌日長時間にわたり列車の運転を急遽見合わせる判断が発生しています。

土休日や夜間等に急遽対応を迫られる場合では現行の情報提供では各学校への周知が困難な場合もございます。土休日や夜間帯に弊社アプリ WESTER をご活用いただき学生、生徒の皆様からも情報収集いただくことで運行情報、計画運休などの情報に予め気づいていただき、通学時の混乱を縮小させてまいりたいと思っております。つきましては下記内容について学生、生徒の皆様にご周知いただきますよう何卒宜しく願います。

謹白

記

1 ご周知いただきたい WESTER の機能・情報

- (1) 列車運行情報 ⇒ 列車の遅れ、運転見合せ、運転取りやめの可能性情報の確認
- (2) 列車走行位置情報 ⇒ 列車の走行位置、列車毎の遅れ情報の確認
- (3) WEB 遅延証明書 ⇒ 遅延証明書を WEB で表示します（木次線は除く）
- (4) 時刻表 ⇒ 駅の時刻が確認できます。

※その他、JR 西日本列車運行情報アプリでは、登録した路線で遅れが発生した際はプッシュ通知されます。

2 その他

WESTER のダウンロード方法等、通学に関する情報は別紙、WESTER の便利な使い方、島根県 J R 通学生サポートニュース！！をご参照下さい。